Pytania i porady (FAQ)

1. Zmieniła się liczba osób zamieszkujących nieruchomość. Co powinienem zrobić?

Każdą zmianę mającą wpływ na wysokość opłaty należy zgłosić, poprzez złożenie korekty deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

2. Kiedy należy zgłosić zmianę liczby zamieszkujących osób? Czy mogę zrobić to z wyprzedzeniem?

Korektę deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi należy złożyć w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zmiany. Można to uczynić również z wyprzedzeniem.

3. Gdzie można znaleźć druki deklaracji?

Druk deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi dostępny jest:
1) w zakładce *Deklaracje* [1]
2) w Wydziale Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia, ul. Legionów 220
3) w Punktach Informacyjnych Urzędu Miasta:

- PIUM - Centrum: ul. Wały gen. Sikorskiego 8,
- PIUM - Rubinkowo: ul. Dziewulskiego 38,
- PIUM - Podgórz: ul. Poznańska 52,
- PIUM - Plaza: CH Plaza, ul. Broniewskiego 90,
- PIUM - Grudziądzka: ul. Grudziądzka 126b.

4. Gdzie należy złożyć deklarację? Czy deklarację mogę wysłać e-mailem?

Deklarację należy złożyć w siedzibie Wydziału Gospodarki Komunalnej UMT lub w PIUM-ach (zob. wyżej pyt. 3).
Deklarację można też wysłać pocztą tradycyjną na adres Wydziału Gospodarki Komunalnej UMT.
Deklarację w formie elektronicznej można złożyć poprzez platformę ePUAP (pod adresem: epuap.gov.pl [2]): poprzez tzw. pismo ogólne, załączając skan deklaracji (oraz podpisanie potwierdzonym profilem zaufanym lub bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu).

5. Jestem mieszkańcem bloku w zasobach spółdzielni mieszkaniowej. Czy powinienem składać deklarację?

W takim przypadku deklarację składa zarząd spółdzielni mieszkaniowej. Właściciel lub najemca lokalu powinien za każdym razem informować spółdzielnię o zmianie liczby osób zamieszkujących ten lokal.

6. Jestem właścicielem lokalu, który wynajmuję, kto powinien złożyć deklarację?

Deklarację zobowiązany jest złożyć podmiot faktycznie władający nieruchomością (najemca). Jednak dopuszczalne jest również złożenie deklaracji przez właściciela. Zgodnie z prawem strony umowy najmu mogą uregulowac w jej treści, kto odpowiada za pełnienie roli właściciela nieruchomosci i winien złożyc deklarację.

7. Osoba, która złożyła deklarację, zmarła, co powinienem zrobić?

1) należy przedłożyć kserokopię aktu zgonu (w celu zamknięcia karty kontowej zmarłej osoby – wyzerowania naliczonych należności) oraz
2) jeżeli nieruchomość będzie nadal zamieszkana – podmiot faktycznie władający nieruchomością zobowiązany jest złożyć pierwszą deklarację (w celu otwarcia nowej karty kontowej dla tej osoby –

naliczenia należności dla tej osoby).

8. Sprzedałem nieruchomość, co muszę zrobić?

Należy złożyć korektę deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami w celu zakończenia zobowiazania wynikającego z pierwszej deklaracji. Nastąpi zamknięcie karty kontowej prowadzonej przez urząd oraz odpis naliczonych należności. Przedsiębiorca odbierający odpady otrzyma polecenie wycofania pojemników z terenu nieruchomości.

9. Posiadam nieruchomość, która podzielona jest na część mieszkalną i część wykorzystywaną na cele działalności gospodarczej - czy powinienem złożyć deklarację osobno dla każdej z tych części?

W Toruniu gminnym system odbioru odpadów objęte są tylko nieruchomości zamieszkałe. Nieruchomości niezamieszkałe, na których terenie powstają odpady komunalne, powinny zabezpieczyć odbiór odpadów poprzez zawarcie umowy z uprawnionym przedsiębiorcą. Ten sam obowiązek dotyczy części nieruchomości wykorzystywanej na cele działalności gospodarczej.

10. Czy wniesienie opłaty za gospodarowanie odpadami z góry za cały rok wiąże się z jakąś zniżką?

Wniesienie opłat z góry za cały rok nie powoduje obniżenia opłaty.

11. Gdzie znajdę numer rachunku bankowego, na który wnosi się opłatę za odpady?

Dla każdej złożonej deklaracji został wygenerowany indywidualny numer rachunku bankowego. Podany on został w korespondencji skierowanej do podmiotu składającego deklarację lub korektę deklaracji. W przypadku jego zagubienia należy kontaktować się z WGK (dane teleadresowe w zakładce *Kontakt* [3]).

12. Czy stawki opłaty za odbiór odpadów będą zmieniane co rok?

Nie. Uchwalone stawki opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi obowiązują bezterminowo, tzn. do momentu podjęcia przez Radę Miasta Torunia nowej uchwały zmieniającej te stawki (w takiej sytuacji mieszkańcy Torunia zostaną o tym pisemnie poinformowani).

13. Co zrobić w przypadku uszkodzenia pojemnika?

Należy taki przypadek zgłosić do Biura Obsługi Klienta Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w Toruniu lub do Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia (dane teleadresowe w zakładce *Kontakt* [3]).

14. Dlaczego nie odebrano odpadów zgodnie z harmonogramem?

Przyczyn nieodebrania odpadów może być wiele – brak dostępu do pojemników lub worków, trudności z dojazdem do posesji, umieszczenie np. odpadów gruzu budowlanego w pojemniku. Bieżących Informacji w tym zakresie udziela BOK MPO, ewentualnie Wydział Gospodarki Komunalnej (dane teleadresowe w zakładce *Kontakt [3]*).

15. Moje gospodarstwo domowe zwiększyło się i wytwarzamy więcej odpadów. Czy powinienem dopłacić za większy pojemnik?

Zmiana ilości osób winna być zgłoszona poprzez złożenie korekty deklaracji. Po wpłynięciu tej korekty możliwe jest zwiększenie pojemnika do zbierania odpadów.

16. Dlaczego nie wolno wrzucać ziemi do bioodpadów?

Ziemia to nie bioodpady. To odpad obojętny, który nie ulega biodegradacji.

17. Dlaczego nie wolno wrzucać szyb do pojemników na szkło?

Szkło opakowaniowe podlega innemu procesowi przetwarzania niż szyby, dlatego nie wolno ich mieszać.

Adres źródłowy: https://odpady.torun.pl/strona/pytania-i-porady-faq

Odnośniki
[1] https://odpady.torun.pl/strona/deklaracje
[2] https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw
[3] https://odpady.torun.pl/strona/kontakt